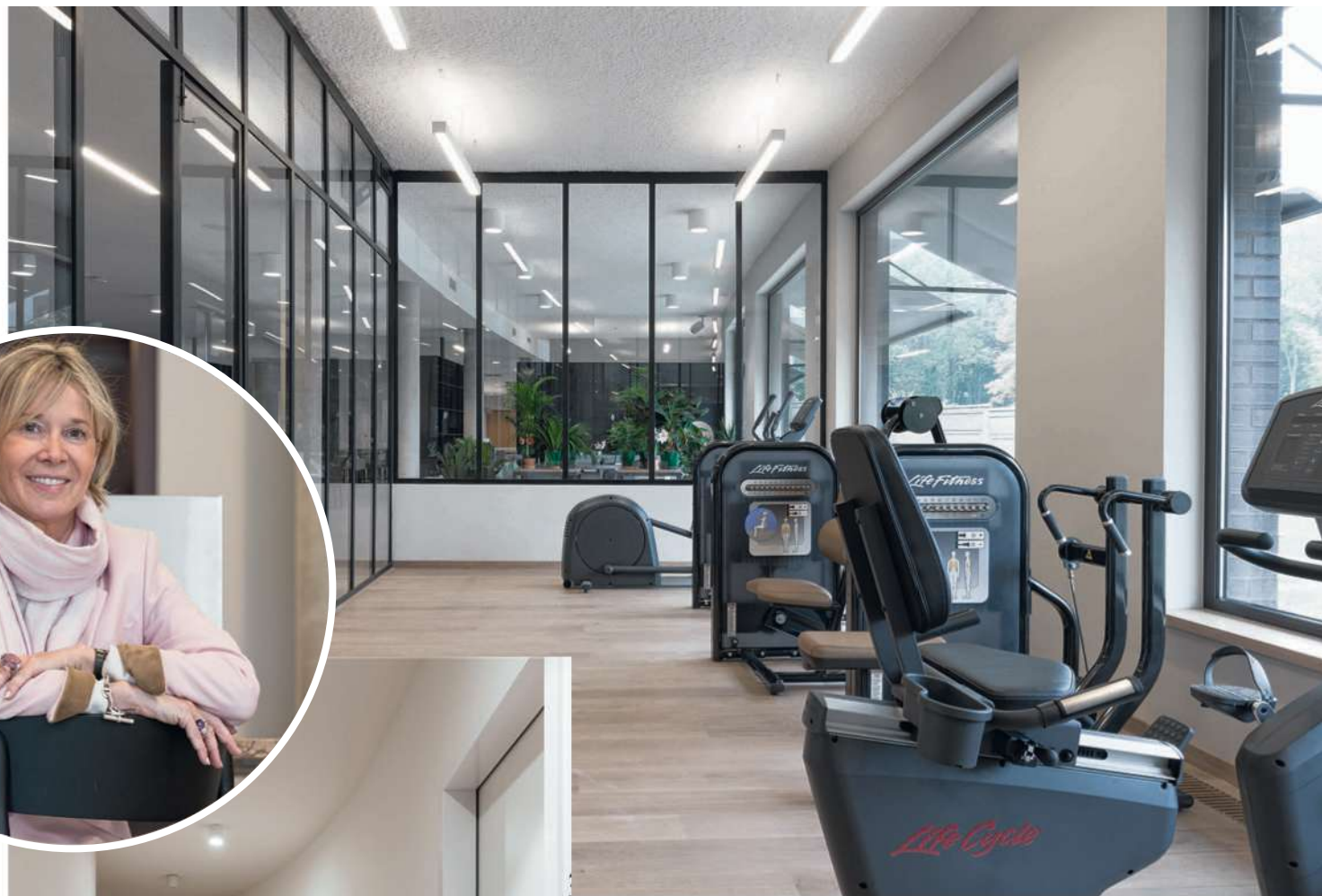


“Optimaliseren bewonerscomfort zit in ons DNA”

Enkele maanden geleden opende residentie Qaly in Beersel de deuren. En anders dan het zoveelste WZC op rij te zijn, wordt – door een erg brede invulling van het bewonerscomfort – het verschil gemaakt. “Aandacht voor het fysieke, sociale en mentale gaan hand in hand”, benadrukt oprichtster, zaakvoester en dokter Lieve Verplancke. “Om dit te realiseren, moeten inspanningen op diverse domeinen gebeuren.”

Michaël Vandamme



Voor ze met het rusthuis van start ging, had dokter Lieve Verplancke er al een hele carrière in de farma-industrie opzitten. Haar loopbaan bracht haar bij multinationals als GSK, MSD en Bristol-Myers Squibb, maar op haar 57ste ontpopte ze zich als ondernemer in de zorgsector. Vorig jaar opende Residentie Qaly@Beersel de deuren: een moderne architectuur met 42 serviceflats, 78 zorgkamers en 9 kamers voor kort verblijf. Rustig gelegen in het groen ligt de residentie op enkele minuten van Alsemberg en Sint-Genesius-Rode. Waterloo en Ukkel liggen wat verderop.

De naam is niet toevallig gekozen, zo blijkt al snel. En die naam, die raakt onmiddellijk ook het DNA van het project. “Qaly staat voor Quality Adjusted Life Years”, legt Lieve Verplancke uit. “Een medische term die erop wijst dat wij een zo ruim mogelijk ingevulde levenskwaliteit centraal plaatsen. Dit betekent onmiddellijk ook dat onze aandacht naar zowel het fysieke, sociale als het mentale gaat. “Die aandacht vertaalt zich op diverse domeinen. “Er werd bewust gekozen voor een architectuur die een huiselijke sfeer



creëert”, aldus Lieve Verplancke. “Zo zijn de gangen niet recht maar gebogen, werd er gekozen voor grote ramen met uitzicht op het glooiende landschap en een interieurinrichting waar hout en warme kleuren primeren. Maar Qaly staat voor meer dan een mooie behuizing.”

Persoonlijke ervaring

Een eigen ervaring bracht haar op het idee. Ze zag haar schoonvader in een rusthuis wegwijnen en wist dat het anders kon én moest. “Anno 2017 moeten WZC meer zijn dan plaatsen waar senioren verzorging krijgen”, stelt ze. “Het project bestond uit twee delen: de bouw, waar ik het meest op heb gevloekt, en de exploitatie. Enkel voor

de bouw heeft een privépartner een minderheidsparticipatie genomen. Uiteraard moet je, naast de steun van de bank, ook je eigen spaarpotje aanspreken. Sommige investeringen in een 2^e woning, ik in een droom.”

Vlak voor Qaly de deuren opening, overleed haar echtgenoot, voormalig

manager van het jaar, Theo Dillissen. “Jammer dat hij dit niet meer mocht meemaken, want ook al was hij de laatste jaren er niet echt bij betrokken, hij had dit graag open zien gaan.”

Breed patiëntencomfort

“Uiteraard streeft een WZC naar een zo groot mogelijk patiëntencomfort”, stelt Lieve Verplancke. “En ja, het klinkt als een cliché (*glimlacht*). Hamvraag is echter wat je daar precies onder verstaat. Persoonlijk geef ik daar een zo breed mogelijke invulling aan. En precies daar willen het graag anders doen.”

Een verhaal van vlag en lading dus. Maar hoe vul je dat in? “Je hebt het puur fysisch comfort, dat is obligaat. Dit gaat van het goed behuizen, een goede accommodatie, goed eten,... noem maar op. Uiteraard is ook een prima verzorging essentieel. Op al deze punten streven we top-kwaliteit na. Wanneer ik het heb over een brede invulling van het begrip, draait het ook om het mentale welzijn. Zo hechten we veel

belang aan het cognitief stimuleren van onze bewoners. We hebben trouwens medewerkers in huis die zich gespecialiseerd hebben in het verouderingsproces en bezig zijn met onze bewoners op cognitief niveau, niet in het minste bij gasten die een dementerend profiel hebben.

Brasserie 'Grand Café'

"Patiëntenwelzijn is een en-enverhaal", vervolgt Verplancke. "Bewoners moeten breed benaderd worden, holistisch is hier misschien wel de meest geschikte term voor. Je kan een bekommernis voor cognitief welzijn niet los zien van fysieke activiteit. De mogelijkheden op dit punt zijn legio, ook voor zij die iets minder mobiel zijn. Bewegen op een stoel is nog altijd beter dan helemaal niet te bewegen. Ook hiervoor is professionele begeleiding voorzien."

"En dan is er het sociale", benadrukt Lieve Verplancke. "Contacten moeten gestimuleerd worden, onderling, maar ook met vrienden en familie. Het is verkeerd dat voor die laatste het WZC nauwelijks een rol zou kunnen spelen. Wij dragen wezenlijk bij tot de context en omstandigheden van hun bezoek. Bezoek stimuleren doe je door ervoor te zorgen dat de bezoekers graag over de vloer komen; dat ze een gezellige indruk overhouden. Onze brasserie 'Grand Café' speelt hierin een fundamentele rol. De plek leent zich tot verschillende activiteiten: een drankje, een lekkere maaltijd, maar er is ook Wifi en een speelhoek. Ook is er een ruimte voorzien waar familiefeestjes afgescheiden kunnen georganiseerd worden. We hebben ook

een polyvalente zaal waar lezingen en workshops georganiseerd worden, voor zowel de bewoners als buitenstaanders. Zo slagen we erin om van deze activiteiten onmiddellijk ook oorden van interactie te maken, zeg maar."

Met de brasserie 'Grand Café' en de polyvalente zaal werd alles in het werk gesteld om het sociaal welzijn van de bewoners te waarborgen en het de bezoekers zo aangenaam mogelijk te maken. "Zowel de bewoners als hun familie en vrienden kunnen er terecht voor een drankje of voor een maaltijd uit de verse keuken. Er is ook ruimte voor familiefeestjes, een speelhoek, gratis Wifi, en in de polyvalente zaal worden er lezingen en workshops georganiseerd die ook buitenstaanders aantrekken."

Rentabiliteit

"Koken kost geld en het klopt dat de focus die we leggen op comfort en welzijn een weerslag heeft op de rentabiliteit", legt Lieve Verplancke uit. "Maar een lagere rentabiliteit betekent nog iets anders dan geen rentabiliteit. Onze dagprijs ligt hoger dan de kosten voor een verblijf in een gesubsidieerde OCMW-instelling, maar daar zit dan ook alles in. Vaak komt er nog broadcasting (telenet), internet, huur van tv en koelkast bij, hier niet. Het enige extraatje waar de bewoner rekening mee moet houden is zijn medicatie. Om dit haalbaar te maken en break-even te draaien, heb je een passionele ploeg, een goede organisatie en veel geduld nodig... Maar de zingeving die je ervoor terugkrijgt is veel waard." ●



KÄRCHER

makes a difference



U ZORGT VOOR MENSEN.

Borsteldruk, schoon- en vuilwatertank, vermogen, oppervlakteprestatie, enz. Wij hebben het allemaal. **Bij Kärcher hebben we vooral een heel eenvoudig te bedienen systeem dat in no-time één van uw bijzaken oplost: reinigen.** Zodat u zich ten volle kan concentreren op uw hoofdzaak: het verzorgen van mensen.

WIJ WETEN DAT.

Voor meer informatie:
Kärcher NV
Boomssteenweg 939
2610 Wilrijk (Antwerpen)

Tel. +32 3 340 07 11
Fax +32 3 314 64 43
info@be.kaercher.com
www.karcher.be

